



- НАШИТЕ УСЛУГИ
- ВИДОВЕ НАСТАНЯВАНЕ
- МЕНЮ МАСАЖИ
- ПОЛИТИКИ В ХОТЕЛА
- СПЕШНИ НОМЕРА
- ЗАБЕЛЕЖИТЕЛНОСТИ

- OUR SERVICES
- ACCOMMODATION TYPES
- SPA TREATMENTS MENU
- HOTEL POLICIES
- EMERGENCY CALLS
- LANDMARKS NEARBY

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ХОТЕЛА

GUEST DIRECTORY

СКЪПТИ ГОСТИ, ХОТЕЛ ГРАМИ ВИ ПРЕДЛАГА:

- Ресторант с различни видове пакети за изхранване;
- Бар-ресторант;
- Релакс център;
- Безплатен интернет достъп в целият хотел с парола **grami123**;
- Ски и сноуборд гардероб;
- Безплатен паркинг за гости на хотела;
- Лятна градина с шезлонги и чадъри;
- Външен отопляем басейн;
- Летен детски кът.

РЕЛАКС ЦЕНТЪР И ГРАДИНА:

- Басейн с джакузи ефект - безплатна услуга;
- Парна баня - безплатна услуга;
- Сауна - безплатна услуга;
- Инфрарчервена кабина - безплатна услуга;
- Шоково ведро - безплатна услуга;
- Солна стая - безплатна услуга;
- Външен отопляем басейн - безплатна услуга;
- Градина с релакс зона - безплатна услуга;
- Летен детски кът - безплатна услуга;
- Масажи и СПА процедури - платена услуга.

ПЛАТЕНИ УСЛУГИ В ХОТЕЛА:

За всички платени услуги, моля обърнете се към рецепция

- Различни видове масажи и спа процедури;
- Велосипеди под наем;
- Настолни (тихи) игри;
- Ски и сноуборд оборудване;
- Автомобил под наем;
- Доктор;
- Спортни забавления;
- Тране и гладене;

СКЪПТИ ГОСТИ, ИМАЙТЕ ПРЕДВИД, ЧЕ ПУШЕНЕТО В СТАИТЕ Е ЗАБРАНЕНО! АКО ПЛО ВРЕМЕ НА ВАШИЯ ПРЕСТОЙ УСТАНОВИМ ТЮТЮНОПУШЕНЕ В СТАЯТА, КЪМ СМЕТКАТА ВИ ЩЕ БЪДАТ НАЧИСЛЕНИ 50,00 ЛВ. ТАКСА ПОЧИСТВАНЕ.

Номерата на стаите и телефоните съвпадат
За да се свържете с рецепция, наберете 111

**ЕКИПЪТ НА ХОТЕЛ ГРАМИ ВИ
ПОЖЕЛАВА ПРИЯТЕН ПРЕСТОЙ!**

DEAR GUESTS, HOTEL GRAMI OFFERS:

- Restaurant with different accommodation packages with food included;
- Bar-restaurant;
- Relax center;
- Free Wi-Fi - please enter the password **grami123**;
- Ski & snowboard storage;
- Free parking lot for our hotel guests;
- Summer garden with parasols & sun beds;
- Outdoor heated pool;
- Summer kinder corner.

RELAX CENTER & GARDEN:

- Pool with jacuzzi effect - free service;
- Steam bath - free service;
- Sauna - free service;
- Infrared cabin - free service;
- Contrast shower - free service;
- Salt room - free service;
- Outdoor heated pool - free service;
- Garden with relax zone - free service;
- Summer kinder corner - free service;
- Massages & SPA treatments - paid service.

PAID SERVICES:

For our paid services we will give you detailed information on reception

- Massages & SPA treatments;
- Bicycles for rent;
- Board games & cards;
- Ski & snowboard equipment;
- Car rental;
- Doctor;
- Sport activities;
- Laundry & ironing;

DEAR GUESTS, PLEASE BE INFORMED THAT THE SMOKING IN THE ROOMS IS STRICTLY FORBIDDEN! IN CASE OF SMOKING IN THE ROOM, YOU SHALL BE CHARGED 50,00 BGN CLEANING TAXES.

Telephone number concur with the room number
Reception desk number - dial 111

**WE WISH YOU A VERY
PLEASANT STAY WITH US!**

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИДОВЕТЕ ПАКЕТИ И ИЗХРАНВАНЕ

DINING & ACCOMMODATION TYPES INFORMATION

НВ - Нощувка със закуска и вечеря

Включва нощувка, закуска и вечеря на блок маса или сет меню, в зависимост от заетостта. В пакетът са включени консумация на минерална вода, кафе, чай и плодови сокове по време на вечерята. Включените допълнителни услуги са отопляем външен басейн с хидроджет и детска секция, шезлонги и чадъри, (целогодишно, при подходящи метеорологични условия по време на зимния сезон), летен детски кът, релакс център с вътрешен басейн с джакузи ефект, солна стая, сауна, парна баня и инфрачервена кабина, ски гардероб за съхранение на собствено ски оборудване, паркинг на територията на хотела, интернет в целият хотел, туристическа застраховка, курортна такса и ДДС.

ALL INCLUSIVE пакет

Включва пакет НВ + обяд, следобедна закуска и селекция сладоледи Нестле 11:00 - 17:00 часа (сезонно), консумация на алкохолни и безалкохолни напитки в периода 11:00 - 22:00 ч. Брандове Савой Клуб, Карнобат, Домейн Бойар, Логодаж, Каменица, Кока Кола, Швепс, плодови сокове Раух, селекция кафе Бианчи и чай Ботаника, минерална вода.

Часове за изхранване

15 април - 15 декември:

Закуска: 08:00 - 10:00 часа.
Обяд: 12:30 - 14:00 часа.
Следобедна закуска: 16:00 - 17:00 часа.
Вечеря: 19:00 - 21:00 часа.

16 декември - 14 април:

Закуска: 07:30 - 10:00 часа.
Обяд: 12:30 - 14:00 часа.
Следобедна закуска: 16:00 - 17:00 часа.
Вечеря: 18:30 - 20:30 часа.

НВ - bed, breakfast and dinner

Includes bed & breakfast, dinner (buffet or set menu according to the occupancy), mineral water, juices, coffee and tea during dinner time.

The additional services included in this type of accommodation are heated outside pool with hydro-jet & children's section, parasols and sun beds in the hotel garden (year-round under suitable whether condition during the winter), summer kid's corner, relax center with indoor heated pool with jacuzzi effect, salt room, sauna, steam bath & infrared cabin, ski storage for guest's ski equipment, parking lot in the hotel courtyard, Wi-Fi connection in the whole hotel and the external areas, resort taxes, tourist insurance and VAT taxes.

ALL INCLUSIVE

This type of accommodation includes НВ accommodation + lunch, afternoon snacks and ice cream selection (seasonal), unlimited consumption of alcoholic and soft drinks 11:00 - 22:00 h. Brands: Savoy Club, Karnobat, Domain Boyar, Logodaj, Kamenitza, Coca Cola, Schweppes, fruit juices, tea selection Botanika, coffee selection Bianchi and mineral water.

Dining hours

15 April - 15 December:

Breakfast: 08:00 - 10:00 h.
Lunch: 12.30 - 14:00 h.
Afternoon snacks: 16:00 - 17:00 h.
Dinner: 19:00 - 21:00 h.

16 December - 14 April

Breakfast: 07:30 - 10:00 h.
Lunch: 12.30 - 14:00 h.
Afternoon snacks: 16:00 - 17:00 h.
Dinner: 18:30 - 20:30 h.

Скъпи гости,

В случай, че ползвате пакет НВ, винаги бихте могли да заявите на рецепция и ползването на All Inclusive пакет.

Dear guests,

If you would like to upgrade your accommodation type from НВ to All inclusive, our FO attendant will provide for you detailed information.

МЕНЮ МАСАЖИ И ТЕРАПИИ – РЕЛАКС ЦЕНТЪР „ГРАМИ“
MASSAGE & THERAPY MENU – RELAX CENTER “GRAMI”

Класически масаж Отпусащ масаж на цяло тяло	Classical massage Whole body relaxing massage	50 min 80.00 BGN
Спортен масаж Силов масаж на цяло тяло	Sport massage Whole body deep tissue massage	45 min 90.00 BGN
Детски масаж За деца от 4 до 12 години. Засилва имунната система и подобрява качеството на съня	Children's massage For children 4 -12 years old. Stimulates the immune system & improves the sleep quality	25 min 35.00 BGN
Масаж с вулканични камъни Премахва напрежението, отпуска мускулите и подобрява кръвообращението	Hot lava stones massage Melt away tension, ease muscle stiffness and increase blood circulation in the body	70 min 100.00 BGN
Терапия за тяло Пилинг и маска със скраб или терапия с ароматни етерични масла по избор	Body therapy Peeling & mask with scrub or therapy with essential oils by choice	90 min 120.00 BGN
Терапия за лице Пилинг и маска със скраб, плюс релаксиращ масаж на главата	Facial therapy Peeling & mask with scrub, plus relaxing facial and head massage	40 min 60.00 BGN
Лечебен масаж с мед Подобрява кръвообращението в по-дълбоките слоеве на кожата и я затопля и тонизира	Honey massage therapy Improves blood circulation in deeper layers of the skin and warms and tones it	50 min 100.00 BGN
Частичен масаж Масаж на част от тялото по избор Гръб, глава, ходила	Partial body massage Part of the body by your choice Back, head, foot	30 min 50.00 BGN



ПОЛИТИКИ В ХОТЕЛА

Настаняване с домашни любимци

Домашните любимци са добре дошли, като за тази услуга начисляваме такса. Домашни любимци не се допускат в ресторанта, релакс центъра и външния басейн.

Преместване на мебели и оборудване в стаите

Преместването на оборудване и мебели в стаите е забранено. В случай на преместване на мебели, ще начислим такса от 50,00 лв. върху Вашата сметка.

Почистване на стаите, смяна на бельо и кърпи

Стаите се почистват ежедневно между 9:00 и 16:00 часа. Ако не желаете почистване на стаята, моля поставете табелата „не безпокойте“ от външната страна на вратата. Кърпите и бельото се сменят след третият ден от Вашият престой.

Късно освобождаване и ранно настаняване

Късно освобождаване и ранно настаняване са възможни само при предварителна заявка. Моля информирайте се на рецепцията за възможностите за късно освобождаване или ранно настаняване.

Повреждане на хотелско имущество

Повреждането на имущество на хотела подлежи на таксуване.

Запазване на шезлонги и чадъри на външния басейн

Няма възможност за резервиране на шезлонги и чадъри. Моля не поставяйте Вашите кърпи върху шезлонгите, когато не ползвате съоръженията в градината.

Съхранение на ценни вещи

Ако желаете да съхраним Вашите ценни вещи, моля обърнете се към рецепцията. Хотелът не носи отговорност за ценни вещи или пари оставени в стаята или други помещения.

Ползване на собствени отоплителни уреди

Ползването на собствени отоплителни уреди не е разрешено. Моля не оставяйте без надзор включени други електрически уреди в стаята.

Силни шумове и музика

С цел да осигурим максимален комфорт и почивка на нашите гости, не допускаме силна музика и шум, както и организиране на партита в стаите.

Паркинг

Хотелът не носи отговорност за нанесени щети върху автомобилите на територията на паркинга. Не е разрешено паркирането на автомобили на място, което би възпрепятствало свободното движение на останалите.

HOTEL POLICIES

Accommodation with pets

The pets are welcome at the hotel. We charge a daily fee for this service. Please be informed that we do not allow pets in the restaurant, relax center and outside pool area.

Moving furniture and equipment in the rooms

It is not permitted to move or remove furniture and equipment from the rooms. In case of moving furniture or equipment, we will charge a 50.00 BGN fee to your hotel bill.

Cleaning in the rooms, change of linen & towels

Rooms are cleaned daily from 9:00 until 16:00 o'clock. If you do not wish room cleaning, please place the sign "do not disturb" on the door handle.

Linen and towels are changed after the third day of your stay.

Late check out and early check in

Late check out and early check in are possible only by request in advance. Our front office attendant will be happy to inform you about the possibilities for late check out and early check in.

Damage to hotel furniture and equipment

Please be informed that damages to hotel furniture and equipment are chargeable.

Sunbeds and parasols at the outdoor pool

It is not possible to reserve sunbeds & parasols at the outdoor pool. Please do not leave your towels on the sunbeds, when you do not use the facilities in the garden.

Storage of valuables

If you would like us to store your valuables, please contact our front office attendant on duty. The hotel is not responsible for valuables or cash left in the room or other premises.

Use of own heating devices

The use of own heating devices is not allowed. Please do not leave other electrical devices plugged in, while you are away from the room.

No in-room party policy

In order to provide a maximum comfort and relaxation to our guests, we do not allow parties, loud music and noises in the rooms.

Parking lot

The hotel is not responsible for damages caused to cars in the parking lot. It is not allowed to park cars in a place that would impede the free movement of guests and other cars in the backyard.



НОМЕРА ЗА СТЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

Национален спешен телефон	112
Медицински център Свето Благовещение, гр. Банско	+359 898 778 701
Д-р Благой Терзиев - общопрактикуващ лекар	+359 898 778 700

Адрес Медицински Център Свето Благовещение, гр. Банско:
Кв. Стария град, ул. Луи Пастьор № 1



EMERGENCY MEDICAL CARE PHONE NUMBERS

National emergency number	112
Medical center "Sveto Blagoveshtenie" Bansko	+359 898 778 701
Doctor Blagoy Terziev - General practitioner	+359 898 778 700

Local Medical center Bansko Sveto Blagoveshtenie:
Old town area, Louis Pasteur str. № 1



ПОЛИЦИЯ

Адрес Районно полицейско управление (РПУ), гр. Банско:
Кв. Стария град, ул. Глазне № 39А
Телефон: +359 7498 86 60



POLICE

Bansko local police department address and contacts:
Old town area, Glazne str. № 39A
Telephone number: +359 7498 86 60

ЗАБЕЛЕЖИТЕЛНОСТИ И ДЕЙНОСТИ В РАЙОНА

Зимен ски център Банско

Ски център Банско работи в месеците декември - април. Общата дължина на пистите е около 75 километра, като те са обслужвани от 14 лифта с различен капацитет. Повече от 80% от пистите разполагат с оръдия за изкуствен сняг.

Къща-музей Никола Вапцаров

Намира се в историческия център на града. Тя е родната къща на поета Никола Вапцаров и отваря врати като музей през 1952 година. В музея гостите могат да се запознаят с живота, дейността и творчеството на поета.

Къща-музей Неофит Рилски

В тази къща е роден и живял Никола Поппетров Бенин (Неофит Рилски).

Църквата Света Троица

Църквата е един от символите на града. Изграждането и започва през 1833 година, като в него взима участие цялото население на Банско.

Връх Вихрен

Той е най-високият връх в Пирин и втори по височина в България (2914 м.)

Байкушевата мур

Намира се на около 12 километра от града и на 300 метра от хижа Бъндерица. Дървото е на възраст над 1300 години. Мурата е висока 26 метра, обиколката и е 7,8 метра, а дебелината 2,6 метра.

Парк на танцуващите мечки

Намира се на 32 километра от Банско, близо до гр. Белица. Простира се на 120 000 кв.м. площ. В парка са настанени и живеят в естествената си среда около 25 мечки.

Рила Фън Парк

Разстоянието от Банско е 30 км. Предлага редица забавления, като основната атракция е екстремно, но забавно и безопасно спускане с двуместни, подобни на шейни колички. Дължината на трасето е 1 км., като влакът достига скорост от 40 км в час.

Летни атракции на Бъндеришка поляна

Включват 400 метрова водна пързалка, кула за катерене, стрелбище, игрище за футбол на малки врати, мини голф, човешки джаги и други.

Други дейности

В района на Банско и съседните селища съществуват редица възможности за конна езда, колоездене, преходи с ATV и UTV, рафтинг, както и off road safari в планината. За повече информация бихте могли да се обърнете към рецепцията на хотела.

LANDMARKS & ACTIVITIES NEARBY

Bansko ski winter resort

Ski Center Bansko operates from December until April. The total length of the ski slopes is about 75 kilometers, and they are served by 14 lifts with different capacities. More than 80% from the slopes are equipped with snowmaking cannons.

Museum House Nikola Vaptsarov

The house is located in the historical center of the town. It is birthplace of the poet Nikola Vaptsarov. This house opened doors as a museum in 1952. Inside, guests can learn about the poet's activities and work during his lifetime.

Museum House Neofit Rilski

Nikola Poppetrov Benin (Neofit Rilski) was born and lived in this house.

Trinity Church

Trinity church is one of the symbols of Bansko. The construction began in 1833, with the entire population of the town taking part in it.

Vihren Peak

Vihren is the highest peak in the Pirin Mountains and the second highest peak in Bulgaria (2914 m.)

Baikushev's pine

It is located about 12 kilometers from the town and about 300 meters from Bunderitsa hut. This tree is over 1300 years old. The pine has a height of 26 meters, 2,6 m in diameter & 7.8 m in circumference.

Dancing bears park

It is located about 32 kilometers from Bansko, near the town of Belitsa and covers an area of 120 000 square meters. About 25 bears are housed in the park and live in their natural environment.

Rila fun park

The distance from Bansko is 30 kilometers. The park offers a range of entertainment with the main attraction being an extreme, but fun and safe roller coaster ride. The length of the route is one km, and the train reaches a speed of 40 km per hour.

Summer attractions at Bunderishka Polyana

The amusement includes 400 meters waterslide, climbing tower, small football pitch, mini golf, shooting range, human table football and more.

Other activities

In the region of Bansko and neighboring villages, there are a number of opportunities for different activities as horse riding, cycling, trekking with ATVs & UTVs, rafting, as well as off road safari. For more information, please contact the hotel reception.